



MJERE ZA ZAŠTITU I OČUVANJE ZDRAVLJA – COVID-19

Zatečeni strelovitim širenjem zaraze COVID-19, hotel Slavija od prvih naznaka moguće pandemije prati razvoj situacije u svijetu, a od trenutka proglašenja iste radi na primjeni regulative Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske, stožera Civilne zaštite, te prati preporuke Svjetske zdravstvene organizacije u cilju prevencije od zaraze. Želimo Vam dati do znanja da jednakom dobrodošlicom dočekujemo goste i sada, informirani smo o tijeku događaja i educirani za provedbu zaštitnih postupaka.

Preporuke i mjere se svakodnevno ažuriraju, a ovo su neke od mjera u primjeni.

RECEPCIJA I PLAĆANJE USLUGA

Radi smanjenja fizičkog kontakta, na recepcijskom pultu hotela postavljene su pregrade i dezinfekcijska sredstva su na raspolaganju za upotrebu gostima i djelatnicima. Proces prijave u hotel je dodatno pojednostavljen, čime se osigurava najkraći mogući period boravka u zajedničkim prostorijama hotela. Elektronski ključevi kartice dezinficiraju se neposredno prije uručjenja gostu, kao i prilikom preuzimanja istih u trenutku odjave iz hotela; prilikom izlaska van prostora hotela ključevi se ne ostavljaju na recepciji, već ih gosti zadržavaju kod sebe tijekom cijelog boravka.

Preporučeni način plaćanja je karticama, posebice beskontaktno, kako bi smo sveli kontakte na nužno potrebno. Moguće je i avansno plaćanje na bankovni račun prije dolaska gosta, temeljem prethodno izdane ponude.

ČISTOĆA

Sve zajedničke prostorije hotela svakodnevno se provjetravaju, čiste i dezinficiraju više puta tijekom dana. Dezinfekcija površina koje su inače jako izložena kontaktima – ručke na vratima i prozorima, površina recepcijskog pulta, rukohvati na stubištu, kontrolna ploča lifta na svakom katu, unutarnje stijenke i pod, kao i ostali podovi javnih površina hotela provodi se također nekoliko puta dnevno.

Na svakom katu hotela postavljeni su punktovi za dezinfekciju ruku, u neposrednoj blizini lifta, te su gosti upućeni da ih obavezno koriste prije pozivanja lifta, kao i otvaranja vrata u hotelu.

Po odjavi iz hotelske sobe, osim temeljitog čišćenja sobe, provodi se i dezinfekcija površina sredstvima za tu namjenu, odobrena od strane Ministarstva zdravstva. Također provodimo rotaciju izdanih soba čime osiguravamo period od minimalno 24 sata među gostima u istoj smještajnoj jedinici.

Osoblje zaduženo za čišćenje soba i održavanje hotela educirano je za primjenu svih važećih protokola i istih se strogo pridržava. Tijekom rada koriste zaštitne maske, rukavice i dezinficijense te paze na propisanu fizičku udaljenost.

USLUGA DORUČKA, POSLUŽIVANJE OSTALIH JELA I PIĆA

Sukladno važećim mjerama, buffet doručak više nije moguć, već je pretvoren u a la carte uslugu i obroci se služe po narudžbi.

Osoblje restorana također primjenjuje propisane mjere sigurnosti rukovanja hranom osiguravajući tako maksimalan nivo usluge i higijene. Prostorija restorana se redovito prozračuje, a prostor je dovoljno velik da osigura dovoljnu udaljenost za sigurnu konzumaciju. Gosti u superior sobama mogu uživati u obroku na terasi, međutim i gostima u standard sobama omogućili smo posluživanje naručenog jela u sobu bez naplate posebne naknade za tu uslugu.

Slavija je tu za Vas već čitavo jedno stoljeće i svjedokom je brojnih nedaća koje su tijekom tog vremena pogodile svijet i lokalnu zajednicu, baš poput ove. Isto tako, brojni su i sretni trenuci koje smo zajedno iskusili.

Svo to vrijeme Slavija je bila mjesto za odmor, ali i utočište gostima. Dopustite da i u ovim trenucima budemo Vaš dom daleko od doma, Vaš dobar prijatelj u stranom gradu i Vaše mjesto za siguran odmor!

Nadamo se skorom susretu u srcu Palače, u našoj Slaviji!

Hotel Slavija, Split

ažurirano 27.04.2020.